**Правила предоставления услуги «Бронеполка»**

**Уважаемый читатель!**

**Для того, чтобы воспользоваться услугой «Бронеполка», необходимо:**

1. Заполнить форму запроса, обязательно указав:

* **вашу фамилию, имя, отчество**
* **№ вашего читательского билета**
* **ваш е-mail**
* **ваш контактный телефон**
* **для книг: автора, название, год издания**
* **для периодических изданий: наименование, дату издания (ДД/ММ/ГГГГ), номер издания**

**2. Отправить запрос вложенным файлом на** электронный адрес spravka@irklib.ru

**В теме письма необходимо указать название: «БРОНЕПОЛКА».**

**Отправляя запрос, вы подтверждаете, что согласны с Правилами пользования библиотекой\* и условиями предоставления услуги «Бронеполка», а также даете свое согласие на обработку персональных данных.**

***\*Правила пользования смотрите в разделе «Читателям» на сайте библиотеки.***

**3. Получить ответ с подтверждением бронирования изданий на свой электронный адрес.**

4. Прийти в библиотеку и, без долгих поисков, приступить к работе.

**Сроки оказания услуги:**

**Прием и выполнение запросов осуществляется согласно режиму работы библиотеки.**

**Срок обработки запроса – до 3 часов.**

**Если запрос поступил менее чем за 3 часа до закрытия (согласно режиму работы библиотеки), тогда ответ должен быть дан не позднее 12.00 местного времени следующего рабочего дня.**

**Если запрос поступил в выходной, санитарный или праздничный день, тогда ответ должен быть дан не позднее 12.00 местного времени следующего рабочего дня.**

**Издание бронируется на 3 рабочих дня с момента регистрации на «бронеполке».**

**В связи с высокой востребованностью изданий из фонда абонемента бронирование для читателя ограничивается 1 сутками с момента регистрации на «бронеполке».**

**Максимально возможное количество забронированных изданий:**

**- из фонда абонемента – не более 3 экземпляров изданий и не более, чем на 1 сутки;**

**- из фонда отдела литературы на иностранных языках – не более 5 экземпляров;**

**- из фонда отдела литературы по искусству – не более 10 экземпляров;**

**- для работы в читальных залах – не более 10 экземпляров.**

**Береги свое время – используй «Бронеполку»!**